



Uvjeti korištenja pri zakupu Internet domena i udomljavanja Internet stranica

Članak 1.

UVODNE ODREDBE

Ovim Uvjetima korištenja usluga definiraju se međusobni poslovni odnosi između obrta „ATOL IT“, vl. Tihi Bilas, Jadranska 39, 21330 Gradac, OIB: 19148084926 (dalje u tekstu: **Pružatelj**) i korisnika usluge (dalje u tekstu : **Korisnik**).

Uvjeti korištenja opisuju obveze Pružatelja prema Korisniku kao i obveze Korisnika prema Pružatelju za usluge pri zakupu internet domena i udomljavanja internet stranica (dalje u tekstu: **hosting**).

Na sve međusobne odnose između Pružatelja i Korisnika, koji nisu posebno regulirani odredbama ovih Uvjeta korištenja, primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima, Opća uredba o zaštiti podataka (EU679/2016) kao i ostali mjerodavni propisi Republike Hrvatske.

Ovi uvjeti se također primjenjuju na situacije u kojima Korisnik koristi svoj račun ili dopušta (odobrava) da netko drugi tko ga koristiti kupuje ili na drugi način stječe pristup dodatnim uslugama ili proizvodima Pružatelja ili otkazuje usluge u ime Korisnika (potrebno je pismeno obavijestiti Pružatelja ako je odobrenje eventualno dano trećim stranama).

Članak 2.

ZASNIVANJE UGOVORNOG ODNOSA

Usluge pri zakupu internet domena i hosting internet stranica mogu biti ugovorene (ponudom, narudžbenicom ili otvaranjem hosting usluge / hosting računa po bilo kojoj vrsti osiguranja ili narudžbe za koje Pružatelj smatra da je dovoljno za zasnivanje ugovornog odnosa) u okviru usluge hostinga koju je Korisnik zakupio. Ugovaranjem usluge po navedenim osnovama smatra se kako je Korisnik pročitao, razumio i cijelosti prihvatio ove Uvjete korištenja koji su javno objavljeni na Internet stranici **www.atolit.hr** što je navedeno u svakoj ponudi ili računu poslan od strane Pružatelja usluge Korisniku.

Pružatelj Usluga smatra da je Korisnik osoba koja je naručila uslugu te u čijem je vlasništvu e-mail adresa koja je predana ili preko koje se usluga ugovorila. Navedena e-mail adresa služi za službenu komunikaciju na koju će biti poslana ponuda, račun ili druge informacije.

Na zahtjev Pružatelja usluge, Korisnik je dužan predložiti Pružatelju svoje važeće identifikacijske isprave, odnosno druge isprave koje Pružatelj usluge može smatrati potrebnim radi zasnivanja ugovornog odnosa, a sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Pružatelj zadržava pravo izmijeniti ili dopuniti ove Uvjete korištenja u bilo koje vrijeme, s time da će iste biti dostupne javnosti javnom objavom na web stranicama Pružatelja usluge.

Korisnik je odgovoran za pregledavanje Uvjeta na web stranici Pružatelja u kojima su opisana sva pravila ili smjernice u korištenju Usluga, izmjene ili dopune Uvjeta, promjene u cijenama te promjene u Uslugama.

Članak 3.

TOČNE INFORMACIJE

Korisnik je obavezan održavati točne informacije koje je predao Pružatelju prilikom zasnivanja hosting usluge sve dok koristi usluge Pružatelja. Ukoliko dođe do promjene navedenih podataka Korisnik je dužan u roku pet (5) radnih dana obavijestiti Pružatelja.

Pružatelj ima za pravo izvršiti provjeru ispravnosti predanih informacija od strane Korisnika pismenim putem na dostavljenu elektroničku adresu (email). Ukoliko, iz bilo kojeg razloga, u roku od petnaest (15) radnih dana, Korisnik ne odgovori na upit Pružatelja vezano uz provjeru ispravnosti informacija, takav incident će predstavljati materijalno kršenje ovih Uvjeta.

Ako su informacije koje je Korisnik dostavio netočne, nisu aktualne ili su lažne, obmanjujuće ili nepotpune ili ako u tako što Pružatelj ima opravdanu i osnovanu sumnju, Pružatelj ima apsolutno pravo, u vlastitom nahođenju, prekinuti isporuku svojih usluga i zatvoriti hosting račun Korisnika.

Članak 4.

POSTAVLJANJE USLUGA, POČETAK I TRAJANJE KORIŠTENJA USLUGA

Korisnik može izvršiti narudžbu sukladno Članku 2.

Po zaprimljenoj narudžbi, Pružatelj će ispostaviti ponudu Korisniku za naručenu uslugu hostinga, koja će biti aktivirana po primitku uplate ili po objektivnoj prosudbi Pružatelja.

Usluga hostinga se plaća unaprijed (avansno) što je preduvjet za aktivaciju, pružanje i produženje Usluge.

Plaćanje će se smatrati izvršenim u trenutku kada novčana sredstva u punom iznosu sjednu na žiro-račun Pružatelja.

Plaćanje će se smatrati neizvršenim sve dok novčana sredstva ne sjednu na žiro račun Pružatelja bez obzira kojim načinom plaćanja je izvršena uplata ili ako na žiro račun Pružatelja ne sjedne puni iznos po izdanoj ponudi ili računu.

Početkom trajanja Usluge smatra se datum aktivacije Usluge, osim u slučaju kada je početak trajanja Usluge definiran posebnim Ugovorom ili dogovorom između Korisnika i Pružatelja.

Trajanje Usluge vrijedi od početka trajanja Usluge do početka datuma isteka (npr. ako je datum isteka 30.01., usluga ističe 30.01. u 00:00 h).

Članak 5.

ZAŠTITA PODATAKA

Pružatelj se obvezuje da ni u koje doba neće trećim stranama dati pristup Korisnikovim podacima koje su dostavljene Pružatelju ili dopustiti pristup Korisnikovoj hosting usluzi bez znanja i pisane dozvole Korisnika, osim u slučajevima da to od Pružatelja zahtjeva adekvatno državno tijelo na temelju valjanog naloga za istraživanje kriminalnih radnji.

Članak 6.

ZABRANJENE AKTIVNOSTI

Korisnik je suglasan da se neće upuštati u neprihvatljivo korištenje hosting usluge Pružatelja kako slijedi :

- širiti ili prenositi neželjene poruke, lančana pisma, neželjene komercijalne e-mailove ili nerazumno velike količine e-pošte na dnevnoj bazi,
- širiti ili prenositi bilo koji materijal koji može biti uvredljiv, opscen, pornografski, klevetnički, uvredljivi, grubo uvredljiv, vulgaran, prijeteći ili

- zlonamjerni,
- širiti ili prenositi datoteke, grafike, softvere ili druge materijale, podatke ili rad koji stvarno ili potencijalno krši autorska prava, zaštitni znak, patente, poslovne tajne ili druga prava intelektualnog vlasništva bilo koje osobe,
 - stvoriti lažni identitet ili na drugi način pokušati zavesti bilo koga u svrhu prikrivanja identiteta, izvora ili podrijetla bilo koje vrste komunikacija,
 - ometati, otežavati ili pokušati dobiti neovlašteni pristup bilo kojem računalnom sustavu, poslužitelju, mreži ili računuu za koje nema dozvolu za pristup ili se nalazi u prekoračenju ovlasti,
 - širiti ili prenositi bilo koji virus, trojanski konj ili druge zlonamjerne, štetne ili uništavajuće podatke, radnju, kod ili program,
 - sudjelovati u bilo kojim drugim aktivnostima za koje Pružatelj smatra da mogu(jesu) biti u sukobu s duhom ili namjerom ovih Uvjeta,
 - koristiti svoj server kao "otvoreni relej" ili u slične svrhe.

Pružatelj će biti jedini mjerodavan u određivanju što predstavlja povredu ove odredbe.

Korisnik je suglasan kako je :

- narušavanje sustava ili mrežne sigurnosti zabranjeno, a takvi postupci mogu dovesti do potraživanja kaznene i građanske odgovornosti,
- nedozvoljen neovlašteni pristup, probing (istraživanje), ili skeniranje sustava sigurnosti ili mjera autentifikacije, podataka ili prometa.
- nedozvoljeno ometanje usluga prema bilo kojem korisniku, domaćinu (hostu) ili mreži, uključujući, bez ograničenja, mail bombardiranje (mail bombing), poplave (flood), namjerno preopterećivanje sustava i širenje napada,
- nedozvoljeno krivotvorenje TCP-IP paketa (packet header) zaglavlja ili bilo kojeg dijela podataka u zaglavlju (header information) e-maila ili objave u news grupama,
- zabranjeno korištenje programa koji prekomjerno troše CPU resurse ili prostor za pohranu,
- zabranjeno dopuštanje korištenja usluge e-pošte, forwardiranje e-pošte, pop računa, ili auto respondera (automatskih e-mailova), osim u svrhu vlastitog računa.
- zabranjeno preprodavanje pristupa CGI skriptama instaliranim na poslužiteljima,
- zabranjeno izvođenje javnog rekurzivnog DNS servisa na bilo kojem serveru,
- zabranjeno je slanje SPAM poruka dok je slanje e-mailova ograničeno je na 120 mailova na sat za sve e-mail račune jedne domene (Ukoliko Korisnik pređe taj limit, Pružatelj ima pravo privremeno suspendirati hosting račun),
- zabranjeno korištenje mail servera za slanje komercijalnih neželjenih e-mailova, zbog čega Pružatelj također može suspendirati hosting račun Korisnika,
- zabranjeno je koristiti server Pružatelja ili svoj hosting račun kao izvor, posrednik, reply-to adresu, ili odredišnu adresu za mail bombing, flooding, koruptiranje paketa podataka, Denial of Service, ili druge nasilne aktivnosti,
- zabranjeno je hakiranje servera ili druge aktivnosti vezane uz narušavanje sigurnosti,
- zabranjeno je korištenje hosting računa kao anonimni gateway,
- zabranjeno i korištenje usluga/proizvoda Pružatelja u svrhu ograničavanja ili sprječavanja bilo kojeg drugog korisnika u korištenju Interneta.

Pružatelj zadržava pravo, bez prethodne obavijesti, odmah onemogućiti ili ugasiti, privremeno ili trajno, uslugu hostinga Korisniku u slučaju nepridržavanja gore navedenih zabrana.

Članak 7.

ODGOVORNOST OD PREOPTEREĆENJA DNS SUSTAVA ILI POSLUŽITELJA

Korisnik je isključivo odgovoran za osiguravanje od pretjeranog preopterećenja DNS sustava ili poslužitelja Pružatelja.

U slučaju da su namjerno prekoračeni dopušteni kapaciteti i time preopteretili DNS servere ili poslužitelje, Korisnik će snositi sve naknade, troškove i kazne povezane s takvim preopterećenjem.

Korisnik je suglasan da u okviru svojeg hosting računa neće pružati usluge poput besplatnog hostinga, besplatnih pod-domena, besplatnih e-mail adresa jer u protivnom Pružatelj ima pravo trenutno deaktivirati hosting račun.

Pružatelj zadržava pravo privremeno ili trajno ugasiti hosting uslugu Korisnika u svim slučajevima opisanim u čl. 6 i čl. 7, ako je po nahođenju Pružatelja došlo do kršenja Uvjeta hostinga.

Korisnik je suglasan kako nema pravo na povrat novca ako dođe do deaktivacije računa temeljem čl. 6 i čl. 7 ovih Uvjeta.

Članak 8.

SKLADIŠTENJE PODATAKA I SIGURNOST

Za cijelo vrijeme trajanja i korištenja usluge, **Korisnik snosi puni rizik od gubitka i oštećenja hosting računa i njegovog sadržaja.** Korisnik je isključivo odgovoran za održavanje povjerljivosti lozinke i podataka o hosting računu.

Korisnik također potvrđuje i slaže se da je isključivo odgovoran za sve radnje, propuste i korištenje u okvirima troškova nastalih korištenjem hosting računom ili lozinkom, ili u vezi sa hosting računom, i sadržajem koji je povezan, prikazan ili prebacivan na serveru Pružatelja, u okvirima hosting usluge koji koristi Korisnik.

Korisnik je odgovoran za:

- sprječavanje bilo kakvog gubitka ili štete sadržaja zakupljene hosting usluge,
- održavanje samostalne arhivske i backup kopije sadržaja zakupljene hosting usluge,
- osigurati sigurnost, povjerljivost i integritet sadržaja koji se prenosi ili pohranjuje na serverima Pružatelja,
- osigurati tajnost lozinke.

Serveri Pružatelja nisu arhiva, te Pružatelj neće imati nikakvu odgovornost prema Korisniku ili bilo kojoj drugoj osobi za gubitak, oštećenje ili uništenje sadržaja.

Članak 9.

OTKAZIVANJE USLUGE, ISKLJUČENJE USLUGE, TRAJNO ISKLJUČENJE USLUGE I PREKID UGOVORA

Pružatelj će za Korisnika kreirati i pružati uslugu hostinga (sukladno članku 2. i članku 4.) u skladu sa zakupljenom i plaćenom uslugom koja je ugovorena zajedno sa zakupljenom, iznajmljenom, ili pruženom domenom.

Ugovor se **neće** automatski obnoviti nakon isteka perioda zakupa hosting usluge, osim ako Korisnik nije izvršio uplatu za produženje sukladno dostavljenoj ponudi na e-mail ili produžio uslugu po drugoj osnovi sukladno Članku 2.

Korisnik može zatražiti otkazivanje hosting usluge pisanim putem na službenu e-mail adresu Pružatelja (info@atolit.hr) ili pisanim zahtjevom na adresu obrta na osnovu kojeg će se ugovoreni odnos pružanja usluge hostinga raskinuti **bez prava na povrat punog ili djelomično uplaćenog iznosa**.

Nakon isteka ili prekida hosting usluge Pružatelj nema obvezu arhivirati podatke koje je Korisnik imao na poslužitelju te Pružatelj neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka jednom kada je račun otkazan, ili je prekinut ciklus naplate

Članak 10.

PRAVNE SVRHE

Sve usluge Pružatelja mogu se koristiti samo u zakonite svrhe sukladno zakonima Republike Hrvatske

Namjera Pružatelja je osigurati prostor na serveru za posluživanje web dokumenata i e-mailova, nikako arhive za pohranu elektroničkih datoteka, što znači da su na hosting računima dopuštene samo one datoteke koje su u izravnoj povezanosti sa web stranicom koja se na hosting poslužitelju Korisnika smješta.

Kršenje ove ili bilo koje druge odredbe ovih Uvjeta može dovesti do prestanka isporuke usluga koje pruža Pružatelj, sa ili bez prethodne obavijesti ili prijelaznog perioda.

Prethodna obavijest ili prijelazno razdoblje će biti dodijeljeno prema vlastitom nahođenju Pružatelja na temelju procjene težine povrede Pružatelj zadržava pravo odbiti uslugu ako bilo koji od sadržaja unutar web stranice, ili bilo koji od linkova koji vode van web stranice smještene na hosting računu, mogu biti smatrani nezakonitim, dovoditi u zabludu, ili biti opsceni, ili na neki drugi način krše uvjete korištenja .

U tom slučaju, Pružatelj zadržava ekskluzivno pravo na procjenu i određivanje politike isporuke usluge.

Članak 10.

CIJENE

Korisnik potvrđuje da mu je objašnjena priroda usluge, te cijene i troškovi korištenja. Korisnik je svjestan da Pružatelj zadržava pravo izmjene navedenih cijena i troškova.

Članak 11.

SIGURNO KORIŠTENJE

Korisnik se slaže da neće naškoditi Pružatelju, njegovom ugledu, računalnim sustavima, programskom kodu i / ili drugim osoba koje koriste usluge Pružatelja.

Pružatelj zadržava pravo samostalno odabrati poslovne partnere koji će mu pružiti tehničke i druge uvjete s kojim bi se osigurala stabilnost i rad hosting usluge.

Korisnik razumije da se usluge, koje pruža Pružatelj u okviru hosting usluge, odvijaju na tzv. shared server (zajedničkom poslužitelju).

Da bi zadržali performanse svojih servera na optimalnoj razini, bilo koje web stranice ili procesi koji koriste više od 25% svih raspoloživih resursa sustava na 60 sekundi ili više, biti će obavezni preseliti na VPS hosting ili dedicated server, ili pronaći hosting uslugu negdje drugdje.

Ova nadogradnja može dovesti do povećanja cijene i troškova korištenja hosting usluge, u skladu sa potrebnim resursima istog procesa ili web stranice.

Pružatelj zadržava pravo obustaviti uslugu sve dok ne postane moguće ponovno pogoniti web stranicu ili proces takvog visokog zahtjeva za resursima.

Pružatelj ograničava korištenje hosting usluge prema sljedećim uvjetima:

- korisnik ne smije imati otvoreno više od 5,000 datoteka u jednom trenutku,
- broj poslanih e-mailova unutar iste domenske adrese ne smije premašivati 120 e-mailova na sat,
- pokretanje samostalnih procesa sa serverske strane (strane poslužitelja) je strogo zabranjeno,
- pokretanje bilo kakve vrste web spidera/indexera/tražilica (Google Cash, Ad Spy) je strogo zabranjeno,
- pokretanje bit-torrent / peer-to-peer aplikacija je strogo zabranjeno,
- izvršavanje cron skripti u intervalima manjim od 15 minuta, te izvršavanje više od 5 cron procedura istovremeno je strogo zabranjeno,
- pokretanje servisa za razmjenu datoteka je strogo zabranjeno,
- postavljanje sadržaja za odrasle (pornografija) je strogo zabranjeno.

Članak 12.

HAKIRANJE/ZARAZA HOSTING RAČUNA/WEB STRANICE

U slučaju hakiranja (zaraze web stranice Korisnika), bilo putem virusa, crva, trojanskih konja i sličnih malicioznih programa, Pružatelj ima pravo suspendirati korisnički račun ili promijeniti lozinke za pristup zaraženim servisima i/ili aplikacijama u sklopu hosting računa sve dok ne Korisnik ne otkloni zaražene datoteke.

U slučaju ponavljanja incidenta, Pružatelj ima pravo ugasiti hosting uslugu i otkazati uslugu, bez prava na povrat novca.

Korisnik je dužan samostalno brinuti se o ažuriranju web stranice, instalaciji novih verzija programa, te generalno brinuti o sigurnosti web stranice.

Općenito, Korisnik je dužan osigurati sve tehničke preduvjete kako se ovakvi incidenti ne bi događali.

Pružatelj neće biti u mogućnosti za Korisnika, u okviru pružanja hosting usluge, analizirati prirodu zaraze/hakiranja web stranice, ili vršiti bilo kakve popravke, čišćenja od virusa, i slično.

Ukoliko se Korisnik ne složi s uvjetima ove odredbe, može doći do prestanka isporuke usluge bez mogućnosti povrata novca.

Članak 13.

TREĆA STRANA

Ako se Korisnik odluči prodavati ili preprodavati prostor za oglašavanje ili web prostor trećoj osobi onda je posljedično Korisnik odgovoran za sadržaj tog oglašavanja i postupke navedene treće osobe. Pružatelj ima apsolutno pravo odbiti oglašavanje ili sadržaj treće strane koji je nezakonit, uvredljiv ili na bilo koji drugi način u nesuglasju s tada trenutnom politikom ili Uvjetima Pružatelja.

Takav sadržaj može dovesti do suspenzije ili izravnog ukidanja računa bez mogućnosti na povrat novca.

PODRŠKA

Opseg hosting usluge obuhvaća ispravno funkcioniranje svih servisa obuhvaćenih hosting uslugom (svi web servisi potrebni za ispravan rad web stranice u okviru dogovorene hosting usluge (PHP moduli, MySQL baze podataka, i sl.), te e-mail usluga / e-mail aplikacije za provjeravanje pošte u okviru cPanel okruženja).

Podrška nije moguća za otklanjanje kvarova na web stranicama, troubleshooting programskih skripti (pronalaženje mana ili bugova u aplikacijama koje je na hosting račun postavio Korisnik).

Podrška nije moguća za konfiguraciju i korištenje aplikacija za spajanje na e-mail server u svrhu korištenja e-mail usluge (aplikacije poput Outlook-a, Gmail-a, i sl.).

Svaki korisnik usluge hostinga ima mogućnost korištenja webmail aplikacije preko cPanel sučelja, čime je uvijek u mogućnosti koristiti e-mail uslugu u okviru hosting usluge, te se time uvjeriti u njezinu ispravnost (slanje / primanje pošte).

Neispravnost rada e-maila preko trećih aplikacija nije odgovornost Pružatelja niti za takve slučajeve pruža podršku.

REGISTRACIJE DOMENA

Korisnik je odgovoran za praćenje svih registracija i transfera domene, obnova i naloga. U slučaju da se dogodi greška Korisnik mora obavijestiti Pružatelja odmah o pogrešci.

Ni u kojem slučaju Pružatelj neće biti odgovoran Korisniku za bilo kakvu štetu nastalu zbog ili u vezi sa propustima ili kašnjenjem registracije domene, prijenosa ili obnove.

U slučaju da Korisnik zatraži registraciju domene od Pružatelja, tada se za istu plaća naknada prema cijeni dostavljenoj u zatraženoj ponudi.

Pružatelj je u slučaju ugovaranja usluge hostinga dužan slati sve obavijesti vezane uz registraciju, transfer, produženje, brisanje, suspenziju ili plaćanje domene prije isteka roka na email adresu koju je korisnik koristio ili dao prilikom zakupa usluge hostinga ili domene.

Pružatelj ima pravo obustaviti produljenje registracije domene sve dok korisnik koji plaća naknadu ne uplati naknadu za njenu registraciju.

Uvjeti registracije i korištenja .hr domene možete pročitati na <http://www.dns.hr/>.

Članak 16.

NAKNADE, PLAĆANJE I POVRAT

Kao naknadu za proizvode i / ili usluge koje ste kupili od Pružatelja, Korisnik se slaže kako će platiti uslugu i/ili proizvod neposredno nakon narudžbe (avansno). Sve naknade su naplative odmah i u pravilu su nepovratne, osim ako nije drugačije izričito navedeno, čak i u slučaju da su usluge obustavljene, suspendirane, ili su transferirane prije vremena isteka usluge. Pružatelj izričito zadržava pravo na izmjenu cijene kroz e-mail obavijesti i / ili obavijesti na svojim internetskim stranicama.

Ukoliko Korisnik uplatu za uslugu ne izvrši na vrijeme, suglasan je da Pružatelj može odmah otkazati uslugu bez obavijesti Korisniku, bilo da se radi o najmu hosting računa ili internet domene. Pružatelj zadržava pravo naplatiti razumnu administrativnu pristojbu za administrativne poslove izvan djelokruga svojih redovitih usluga, uključujući i dodatne troškove koji mogu nastati u pružanju tih usluga.

Članak 17.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Usluge koje nudi Pružatelj se pružaju po načelu “KAKO JEST” i Pružatelj se izričito odriče bilo kakvih jamstava, izričitih ili podrazumijevanih, uključujući i bez ograničenja bilo kakva podrazumijevana jamstva prodaje ili prikladnosti za određenu namjenu, do najdaljeg dopuštenog dosega zakona.

Pružatelj izričito ne jamči da proizvodi i / ili usluge mogu zadovoljiti Korisnikove zahtjeve, funkcionirati onako kako je Korisnik zamislio, ili da će korištenje pruženih usluga biti neprekinuto ili bez grešaka.

Pružatelj ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za jednu ili sve izravne, neizravne, slučajne, posebne, primjerne ili posljedične štete (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nabave zamjenskih roba ili usluga, gubitak korištenja, podataka ili profita, ili prekida poslovanja) izazvane po bilo kojoj teoriji o odgovornosti, bilo u ugovoru, objektivnoj odgovornosti, ili deliktu (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nemar ili na neki drugi način) koji proizlazi na bilo koji način iz uporabe usluga, čak i ako je Pružatelj svjestan ili upozoren na mogućnost takvih šteta.

Pružatelj također neće biti odgovoran za štetu, izgublenu dobit materijalne ili duševne boli koju Korisnik ili treće strane mogu pretrpjeti zbog nepridržavanja ovih Uvjeta korištenja.

Imajući u vidu prirodu posla Pružatelja, koja je predmet ovih Uvjeta korištenja, odgovornost

Pružatelja za štetu nastalu njegovom običnom nepažnjom je isključena.

Navedeno se odnosi na odgovornost Pružatelja na naknadu obične štete i izmakle koristi, te pravičnu naknadu neimovinske štete, sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Pružatelj nije odgovoran za štetu nastalu zbog nastupanja više sile, kao i zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora koje Pružatelj nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Pružatelj ne odgovara za usluge ili proizvode koje isporučuje bilo koja treća strana, a koji su povezani ili ovise o Uslugama Pružatelja

Članak 18.

ODŠTETA

Korisnik za sebe i sve svoje nasljednike, osobne predstavnike, prethodnike, nasljednike i opunomoćenike, ovime potpuno oslobađa, odriče i zauvijek otpušta Pružatelja i sve podružnice Pružatelja, sve službenike, agente, zaposlenike i predstavnike Pružatelja, i sve njihove nasljednike, osobne predstavnike, prethodnike, nasljednike i opunomoćenike, za, od i protiv svih potraživanja, zahtjeva, uzroka djelovanja, kontroverzi, offseta, obveza, gubitaka, šteta i obveza svake vrste i prirode, uključujući, ali ne ograničavajući se na, svaku radnju ili propust, pogrešno predstavljanje ili drugu osnovu odgovornosti osnovanu bilo u kaznenom djelu ili ugovoru i dužnosti koje proizlaze na temelju njega, bilo da su poznati ili nepoznati, koji se odnose na ili proizlaze iz, ili su na bilo koji način povezani sa ili proizlaze iz, proizvoda i usluga i stjecanja i korištenja istih, uključujući, ali ne ograničavajući se, na pružanje proizvoda i / ili usluga od strane Pružatelja i njegovih zaposlenika.

Korisnik je suglasan da će braniti, obeštetiti i držati Pružatelja van bilo kojeg gubitka, odgovornosti, štete ili troškova, uključujući razumne odvjetničke naknade, koje proizlaze iz bilo kakvog kršenja bilo izjava ili jamstava ovdje navedenih, bilo nemara ili namjerne greške od strane Korisnika, ili bilo tvrdnje da Korisnikov hosting usluga krši autorska prava, zaštitni znak ili vlasnička ili prava intelektualnog vlasništva trećih osoba, odnosno otkriva trećoj osobi poslovne tajne.

Članak 19.

UGOVORNI ODNOS

Ovi Uvjeti, zajedno sa svim izmjenama, predstavljaju potpun i isključiv sporazum između Pružatelja i Korisnika te nasljeđuje i upravlja svim prethodnim prijedlozima, ugovorima, ili drugim komunikacijama.

Ovi opći Uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na sve Korisnike usluga na dan objave na web stranici Pružatelja.

Uvjeti korištenja mogu biti izmijenjeni ili mijenjani od strane Pružatelja, uz obvezu Pružatelja da pisanim putem (putem e-mail-a) obavijesti Korisnika o izmjenama tj. o lokaciji na kojoj ih Korisnik može pročitati, te kao takvi predstavljaju obvezujući odnos između Pružatelja i Korisnika.

Sve izmjene Uvjeta korištenja Pružatelj će redovno objavljivati na svojoj internetskoj stranici. Korisnici koji su zakupili usluge Pružatelja mogu odbiti pismeno ove Uvjete korištenja (najkasnije 5 dana od dana primitka email-a s obavijesti o izmjenama) te se tada smatra da je Korisnik otkazao uslugu i da nema pravo na povrat sredstava.

Ništa sadržano u Uvjetima neće se tumačiti kao stvaranje bilo kakve agencije, partnerstva ili drugog oblika zajedničkog pothvata između ugovornih strana. Svaka stranka mora osigurati da navedene osobe ne smiju djelovati suprotno od onog navedenog u ovim Uvjetima, bilo izričito, implicitno, po izgledu ili na neki drugi način.

Članak 20.

PROVEDBA

U slučaju da bilo koja odredba ovih Uvjeta bude neprovediva ili nevaljana prema bilo kojem primjenjivom zakonu ili postane takvom zbog mjerodavne sudske odluke, takva neprovedivost neće uzrokovati neprevodljivost ovih Uvjeta ili nevaženje istih bilo kao dio ili kao cjelina.

Pružatelj će izmijeniti ili zamijeniti takvu odredbu s jednom koja je važeća i provediva i koja ostvaruje, u najvećoj mogućoj mjeri, izvorne ciljeve i namjere reflektirane izvornom odredbom.

Članak 21.

DODJELA I PREPRODAJA

Osim ako nije drugačije navedeno, Korisnikova prava prema ovim uvjetima nisu dodjeljiva ili prenosiva. Svaki pokušaj Korisnikovih vjerovnika za ostvarivanjem svojih prava temeljem ovih Uvjeta, bilo zapljene, ili na neki drugi način, čini ove Uvjete ništavnim, po vlastitom izboru Pružatelja.

Korisnik se obavezuje da neće reproducirati, dublicirati, kopirati, prodavati, preprodavati ili na drugi način iskorištavati u komercijalne svrhe bilo koje od usluga (ili njihov dio), bez izričitog pisanog pristanka Pružatelja.

Članak 22.

VIŠA SILA

Nijedna strana neće se smatrati obveznom, niti će držati drugu stranu odgovornom za, bilo prestanak, prekid ili kašnjenje u izvršavanju svojih obveza iz Uvjeta zbog razloga koji su izvan njegove kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na: potres, poplavu, požar, oluju, prirodne katastrofe, Božje djelo, rat, terorizam, oružani sukob, štrajk, isključenje, bojkot, prekid dobave električne energije i interneta, nestašice i uništenje.

U slučaju da se, prethodno navedeni, događaj proteže na razdoblje duže od trideset (30) dana kumulativno, Pružatelj može odmah otkazati uslugu bez povrata sredstava.

Članak 23.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača RH (NN br. 79/07, 125/07 -isp., 79/09, 89/09 -isp) Korisnik koji je ugovorio uslugu hostinga može podnijeti prigovor na kvalitetu usluge Pružatelju u pisanom obliku:

- na adresu Pružatelja : ATOL IT Jadranska 39, 21 330 Gradac
- na e-mail adresu : info@atolit.hr i/ili prodaja@atolit.hr

Odgovor na primljeni prigovor Pružatelj će dati Korisniku u pisanom obliku na njegovu email adresu, u roku od 15 dana od primitka prigovora.

Članak 24.

SPOROVI

Korisnik i Pružatelj izjavljuju da će sve sporove pokušati riješiti mirnim putem i bez angažiranja institucija. U slučaju spora, nadležan je Općinski sud u Makarskoj.

Zadnja izmjena Uvjeta korištenja: 16/07/2019