



Uvjeti suradnje pri izradi Internet stranica

Članak 1.

UVODNE ODREDBE

Ovim Uvjetima suradnje definiraju se međusobni poslovni odnosi između obrta „Sunshine services“, vl. Ana Bilas, Riječka 21, 20000 Dubrovnik, OIB: 28348520635 (dalje u tekstu: **Pružatelj**) i naručitelja usluge (dalje u tekstu : **Korisnik**).

Uvjeti suradnje opisuju obveze Pružatelja prema Korisniku kao i obveze Korisnika prema Pružatelju za usluge programiranja, implementacije, izrade i/ili dorade i održavanja internet stranica, kao i drugim uslugama koje su predmet ovih uvjeta suradnje (dalje u tekstu: Internet programiranje ili Usluga).

Na sve međusobne odnose između Pružatelja i Korisnika, koji nisu posebno regulirani odredbama ovih Uvjeta suradnje, primjenjivati će se odredbe Zakona o obveznim odnosima, Opća uredba o zaštiti podataka (EU679/2016) kao i ostali mjerodavni propisi Republike Hrvatske.

Ovi uvjeti se također primjenjuju na situacije u kojima Korisnik koristi svoj status naručitelja usluge ili dopušta (odobrava) da netko drugi za i u ime Korisnika koristiti status naručitelja ili na drugi način stječe pristup dodatnim uslugama ili proizvodima Pružatelja ili otkazuje usluge u ime Korisnika (*potrebno je pismeno obavijestiti Pružatelja ako je odobrenje eventualno dano trećim stranama*).

Članak 2.

ZASNIVANJE UGOVORNOG ODNOSA

Usluge pri izradi internet stranica mogu biti ugovorene (uplatom po dostavljenoj ponudi, narudžbenicom na osnovu ponude, uplatom po dostavljenom računu ili bilo kojoj vrsti osiguranja ili narudžbe za koje Pružatelj smatra da je dovoljno za zasnivanje ugovornog odnosa) u okviru usluge Internet programiranja koju je Korisnik zatražio. Ugovaranjem usluge po navedenim osnovama smatra se kako je Korisnik pročitao, razumio i cijelosti prihvatio ove Uvjete suradnje koji su javno objavljeni na internet stranici **www.atolit.hr** što je navedeno u svakoj ponudi ili računu poslan od strane Pružatelja usluge Korisniku.

Pružatelj Usluge smatra da je Korisnik osoba koja je naručila uslugu te u čijem je vlasništvu e-mail adresa koja je predana ili preko koje se usluga ugovorila. Navedena e-mail adresa služi za službenu komunikaciju na koju će biti poslana ponuda, račun ili druge informacije.

Na zahtjev Pružatelja usluge, Korisnik je dužan predočiti Pružatelju svoje važeće identifikacijske isprave, odnosno druge isprave koje Pružatelj usluge može smatrati potrebnim radi zasnivanja ugovornog odnosa, a sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Pružatelj zadržava pravo izmijeniti ili dopuniti ove Uvjete korištenja u bilo koje vrijeme, s time da će iste biti dostupne javnosti javnom objavom na internet stranici Pružatelja usluge.

Korisnik je odgovoran za pregledavanje Uvjeta na internet stranici Pružatelja u kojima su opisana sva pravila ili smjernice u korištenju Usluge, izmjene ili dopune Uvjeta, promjene u cijenama te promjene u uslugama.

Članak 3.

TOČNE INFORMACIJE

Korisnik je obavezan održavati točne informacije koje je predao Pružatelju prilikom zasnivanja suradnje pri Internet programiranju sve dok koristi usluge Pružatelja. Ukoliko dođe do promjene navedenih podataka Korisnik je dužan u roku pet (5) radnih dana obavijestiti Pružatelja.

Pružatelj ima za pravo izvršiti provjeru ispravnosti predanih informacija od strane Korisnika pismenim putem na dostavljenu elektroničku adresu (email). Ukoliko, iz bilo kojeg razloga, u roku od pet (5) radnih dana, Korisnik ne odgovori na upit Pružatelja vezano uz provjeru ispravnosti informacija, takav incident će predstavljati materijalno kršenje ovih Uvjeta.

Ako su informacije koje je Korisnik dostavio netočne, nisu aktualne ili su lažne, obmanjujuće ili nepotpune ili ako u tako što Pružatelj ima opravdanu i osnovanu sumnju, Pružatelj ima apsolutno pravo, u vlastitom nahođenju, prekinuti isporuku svojih usluga Korisniku.

Članak 4.

PREDMET UVJETA SURADNJE

Predmet ovih općih uvjeta suradnje jesu:

- usluge izrade internet stranica koje mogu uključivati : postupak dizajniranja internet stranice, postupak programiranja internet stranice, postupak programiranja dijela internet stranice i/ili pojedinog modula ili više njih, postupak ugradnje internet stranice, postupak postavljanja u funkciju internet stranice, postupci savjetovanja i edukacija u vezi s korištenjem internet stranice,
- usluge održavanja internet stranice,
- usluge prepravka, promjene i /ili popravaka te održavanja internet stranice nakon drugih izvođača,
- sve druge usluge koje Pružatelj obavlja za Korisnika, a za koje usluge Pružatelj ima registriran predmet poslovanja pri nadležnom Obrtnom registru, i koje Pružatelj može pružiti Korisniku sukladno zahtjevu istoga (dalje u tekstu sve zajedno: Usluge).

Članak 5.

ZAŠTITA PODATAKA

Pružatelj se obvezuje da ni u koje doba neće trećim stranama dati pristup Korisnikovim podacima koje su dostavljene Pružatelju za naručene Usluge ili dopustiti pristup Korisnikovoj usluzi i/ili materijalima bez znanja i pisane dozvole Korisnika, osim u slučajevima da to od Pružatelja zahtjeva adekvatno državno tijelo na temelju valjanog naloga za istraživanje kriminalnih radnji.

Članak 6.

ROK ISPORUKE I DATUM ZAVRŠETKA

Pružatelj se obavezuje isporučiti ugovorenu Uslugu u roku navedenoj u ponudi (određeni broj radnih dana). Radnim danima se smatra period u tjednu od ponedjeljka do petka.

Početak radova i nadnevak od kojega se računa rok za isporuku započinje nakon cjelovite dostave materijala i uputa od strane Korisnika potrebnih za implementaciju dogovorene Usluge.

Vrijeme prije početka radova je period kojem traju pripreme za konzumiranja Usluge (slanje uputa, prikupljanje materijala od strane Pružatelja koji su potrebni za implementaciju radova i sl.).

Istekom roka, Pružatelj je dužan isporučiti Uslugu na način naveden u Ponudi i u skladu s isporučenim materijalima i uputama Korisnika, skupa sa pristupnim podacima svih korisničkih računa dogovorenih istom ponudom.

Ugovorne strane su suglasne da se navedeni rokovi isporuke dogovorno mogu promijeniti u iznimnim situacijama, te uz obostranu suglasnost o promjeni roka isporuke.

Članak 7.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Plaćanje se vrši na način dogovoren ponudom koja može imati sastavni dio poseban ugovor u kojem će biti opisani uvjeti suradnje koji nisu navedeni ovim Uvjetima suradnje.

Članak 8.

DOSTAVLJANJE MATERIJALA NARUČITELJA I DINAMIKA SURADNJE

Korisnik se obavezuje sadržaj za unos na internet stranicu dostaviti u roku navedenom u Ponudi u točno zadanim formatima o kojima se prema potrebi unaprijed treba posavjetovati s Pružateljem.

Materijali trebaju biti pregledno posloženi, organizirani po mapama (eng. folderima)

intuitivnih naziva, radi lakšeg snalaženja dok dostavljeni tekstovi trebaju biti u .doc formatu, fotografije u .png ili .jpg formatu te videa u .avi ili .mp4 formatu. Materijali koji budu dostavljeni u formatima drukčijim od specificiranih neće moći biti prihvaćeni.

Korisnik se obvezuje dostaviti gotov sadržaj, spreman za unos na internet stranicu. Obradu fotografija i uređivanje tekstova osigurat će Pružatelj, isključivo ako je to sastavni dio Ponude, ili posebnog ugovora kojim se takva obveza definira.

Dostavljeni sadržaj (tekstovi, fotografije i dr.) se na internet stranicu unose onakav kakav jeste, bez dorada i ispravka od strane Pružatelja.

Korisnik se obvezuje aktivno sudjelovati u izradi Internet stranice, što podrazumijeva održavanje komunikacije koja se tiče svih specifičnosti i dogovora vezanih za izradu sa Pružateljem, redovito odgovaranje na upite, pravovremeno dostavljanje neophodnih materijala, te podmirivanje uplata kojima se uvjetuju ulasci u pojedinačne faze tijekom Usluge.

U svrhu što učinkovitijeg prikupljanja informacija, komunikacija između Korisnika i Pružatelja nakon službenog početka se odvija pismenim putem, a svi se materijali dostavljaju u digitalnom formatu, putem e-maila, ili specijaliziranih servisa za slanje većih količina digitalnih materijala, kao što je Google Drive.

Telefonska komunikacija vezana za prikupljanje i dostavljanje materijala, kao i komentiranje urađenog i iskazivanje dodatnih zahtijeva tijekom izvršenja Usluge, moguća je uz prethodni dogovor između Korisnika i Pružatelja, tj. u specificiranom vremenskom terminu.

Obveza Pružatelja je pravovremeno obavijestiti Korisnika o materijalima koje treba dostaviti, ili odlukama koje treba donijeti kako bi dogovorena usluga bila što kvalitetnija i brže isporučena.

Implementacije dogovorene Usluge službeno započinje dostavljanjem svih potrebnih materijala od strane Korisnika u roku navedenom u ponudi.

Pružatelj može, ali i ne mora, implementaciju Usluge vršiti na vlastitom razvojnom serveru. Ako se razvoj Usluge izvršava na razvojnom serveru uvid u verziju proizvoda Korisnik će imati preko probne internet adrese koju će mu omogućiti Pružatelj kada proizvod bude spreman za pregled.

Korisnik se obvezuje u roku od 5 radnih dana, koji započinje od trenutka dobivanja uvida u radnu verziju, potvrditi da mu je obavljena Usluga odgovara ili zahtijevati vizualne (dizajnerske i konceptualne) izmjene.

Nakon isteka navedenog roka u kojem Korisnik treba dati neophodne odgovore i eventualno zahtijevati izmjene, Pružatelj će nastaviti radove sukladno Ponudi i eventualnim dodatnim zahtjevima koje je Korisnik u navedenom roku iznio. Naknadno uzimanje u obzir zahtjeva za vizualnim izmjenama (nakon isteka navedenog roka), neće biti moguće.

Rok isporuke usluge se povećava za 5 dana temeljem svakog ispravka traženog od strane Korisnika. Korisnik ne može bitno izmijeniti strukturu i izgled Usluge / Internet stranice te se obavezuje da ukupno potrebno vrijeme za dostavu i kontrolu svih mogućih izmjena ne može biti dulje od 25% dogovorenog roka za isporuku usluge.

Svrha opisane dinamike je poštivanje rokova isporuke usluge, koji su definirani Ponudom

i/ili ugovorom te ovim Uvjetima suradnje.

Ukoliko pri isporuci usluge Korisnik ili Pružatelj nisu uočili greške nastale prilikom implementacije usluge, te iste budu uočene kasnije, a odnose se na pravopisne greške, krivo unesene podatke ili dr. tehničke nedostatke i greške koje nisu nastale nepažnjom Korisnika već Pružatelja, Pružatelj se obvezuje iste ispraviti o vlastitom trošku i u što kraćem roku.

Usluga se isporučuje na način da se ista postavi na produkcijski server ukoliko je ista razvijana na razvojnom serveru, hosting račun Korisnika, na kojem se nalaze sve datoteke i baze podataka potrebne za njezin ispravan rad. Postavljanjem navedenog smatra se kako je isporuka usluge u cijelosti izvršena u korist Korisnika, te da na Korisnika time prelaze sva prava korištenja usluge kao i autorsko pravo na sve aspekte usluge. Korisniku se preporučuje redovita sigurnosna pohrana (backup) datoteka i baze podataka web stranice.

Ukoliko s Korisnikom nije dogovorena usluga zaštite i održavanja internet stranice, Korisnik je dužan samostalno voditi računa o sigurnosti internet stranice i njezinom stabilnom radu, a Pružatelj nakon isporuke više nije odgovoran za ispravan rad i sigurnost (zaštitu) od virusa, crva, i ostalih malicioznih programa.

Članak 9.

JAMSTVO

Pružatelj stoji iza svojih usluga, te garantira njihovu ispravnost. Period od 30 dana nakon isporuke usluge vrijedi kao testni period, za vrijeme kojih je moguće primijetiti nedostatke i greške u radu internet stranice ili njezinih dijelova, Ukoliko postoje, Pružatelj će ih detaljno analizirati, programske datoteke usporediti s datotekama isporučene verzije internet stranice i ukoliko utvrdi da nisu postojale intervencije tj. izmjene u programskom kodu od strane Korisnika, Pružatelj je dužan otkloniti greške.

Nakon isteka 30-dnevne tehničke podrške, ukoliko Korisnik nije primijetio i uputio primjedbe o radu internet stranice, isporučena usluga se smatra ispravnom.

U slučaju da je Korisnik od Pružatelja ugovorio uslugu prepravka i /ili ispravka postojeće internet stranice (koju Pružatelj nije napravio i /ili je proteklo znatno vremensko razdoblje od nastanka iste) Pružatelj ne može garantirati za funkcionalnost i/ili ispravnost iste nakon promjena. Korisnik je suglasan da Pružatelj preuzima stranicu u stanju „KAKO JEST“ i da je u najboljoj volji i vjeri, a sukladno pravilima struke, pokušava prepraviti, promijeniti i /ili popraviti te da Pružatelj ne može garantirati za uspješnost prepravki, promjena i /ili popravaka navedene internet stranice kao ni mogućih greški u radu iste koje su i/ili nisu bile prije njegovih zahvata na internet stranici te koje bi mogle nastati kao posljedica njegovih zahvata.

Korisnik je suglasan da ako naruči prepravak, promjenu i /ili popravak postojeće internet stranice na istu nema ni garanciju niti se može primijeniti garantni rok opisan u ovom članku. Pružatelj po svom nahodaenju može ugovoriti održavanje postojeće internet stranice (koju nije napravio Pružatelj) posebnim ugovorom s Korisnikom.

Članak 10.

AUTORSKA PRAVA

Nakon isporuke usluge Usluge te podmirenja financijskih obaveza prema Pružatelju sukladno Ponudi i/ili Ugovoru, isporučene Usluge, ista prelazi u trajno vlasništvo Korisnika.

Pružatelj zadržava pravo Uslugu objaviti na svojoj internet stranici kao referencu te postaviti svoj logo te link na stranicu Korisnika u podnožju isporučene internet stranice.

Korisnik se slaže da je prihvatom ponude (izvršavanje avansne uplate na žiro račun Pružatelja) suglasan sa svim uvjetima ovih Uvjeta suradnje te da iste bezrezervno prihvaća.

Korisnik se slaže kako je pročitao kompletan sadržaj Ponude, da je s njime suglasan, da ga uvjeti ponude obvezuju i da će postupati sukladno svim njezinim odredbama te smjernicama. U suprotnom, može doći do prijevremenog raskida ovog Ugovora bez dovršetka svih stavki ponude. Do uplate kompletnog iznosa Pružatelj je vlasnik koda svake Usluge.

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu kompletnog iznosa u roku Pružatelj

- ima pravo isključiti ili onemogućiti Uslugu,
- nije u obvezu pružati podršku,
- dostavljati upute,
- raditi izmjene bez dodatnog objašnjenja Korisniku.

Članak 10.

ODBIJANJE ZAHTJEVA ZA PRUŽANJE USLUGE I IZVANREDNI PREKID SURADNJE

Pružatelj ima pravo otkazati Ponudu u bilo kojem trenutku ukoliko su naknadno utvrđene promjene ne prihvatljive i nisu dio postignutog dogovora između Pružatelja i Korisnika.

Pružatelj zadržava pravo izvršiti izvanredan prekid suradnje i/ili raskid ugovora, u slučaju da se Korisnik ne pridržava sljedećih uvjeta:

1. neodržavanje kontinuirane i učinkovite pismene komunikacije,
2. neisporučivanje materijala od strane Korisnika sukladno ugovoru ili ponudom,
3. nenajavljeno i neodobreno zapostavljanje vremenskih rokova,
4. postoji osnovana sumnja da su dani podaci o Korisnika neistiniti i/ili nepotpuni,
5. postoji osnovana sumnja da Korisnik ima namjeru zlouporabiti usluge,

6. kasni s plaćanjem ili/i odbija platiti iznos dogovoren ponudom .
7. ne ispunjava ostale uvjete definirane ovim Uvjetima suradnje, ponudom ili posebnim ugovorom.

U slučaju izvanrednog prekida suradnje zbog kršenja prethodno navedenih uvjeta, Pružatelj se ne obvezuje na povrat uplaćenih novčanih sredstava dogovorenih za realizaciju Usluge.

U slučaju da Korisnik tijekom bilo koje faze Usluge prekine pismenu komunikaciju putem e-maila na period duži od 30 dana iz neopravdanih razloga, ne pruži napatke, ili odgovore na pitanja od strane Pružatelja koji su od vitalne važnosti za rad na usluzi Internet programiranja, Pružatelj će pismenim putem (putem e-maila) upozoriti Korisnika kako nije u mogućnosti dovršiti dogovorenu uslugu. Tim činom Pružatelj neće biti odgovoran za bilo kakvu materijalnu štetu (izravnu i neizravnu) nastalu zbog ne dovršetka usluge.

U slučaju izvanrednog raskida Ugovora i prekida rada na usluzi Internet programiranja, eventualni nastavak suradnje podrazumijeva nove službene dogovore, implementacije i financiranja.

Članak 11.

ODRICANJE ODGOVORNOSTI

Kao jedini vlasnik isporučene web stranice, Korisnik je jedini odgovoran za njen sadržaj.

Osim jamstva definirana Člankom 9, Usluge koje nudi Pružatelj se pružaju po načelu “KAKO JEST” te se Pružatelj izričito odriče bilo kakvih dodatnih jamstava, izričitih ili podrazumijevanih, uključujući i bez ograničenja bilo kakva podrazumijevana jamstva prodaje ili prikladnosti za određenu namjenu, do najdaljeg dopuštenog dosega zakona

Pružatelj izričito ne jamči da proizvodi i / ili usluge mogu zadovoljiti Korisnikove zahtjeve, funkcionirati onako kako je Korisnik zamislio, ili da će korištenje pruženih Usluga biti neprekinuto ili bez grešaka nakon isteka jamstva definiranog Člankom 9.

Pružatelj ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za jednu ili sve izravne, neizravne, slučajne, posebne, primjerne ili posljedične štete (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nabave zamjenskih roba ili usluga, gubitak korištenja, podataka ili profita, ili prekida poslovanja) izazvane po bilo kojoj teoriji o odgovornosti, bilo u ugovoru, objektivnoj odgovornosti, ili deliktu (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nemar ili na neki drugi način) koji proizlazi na bilo koji način iz uporabe usluga, čak i ako je Pružatelj svjestan ili upozoren na mogućnost takvih šteta.

Pružatelj također neće biti odgovoran za štetu, izgublenu dobit materijalne ili duševne boli koju Korisnik ili treće strane mogu pretrpjeti zbog nepridržavanja ovih Uvjeta korištenja.

Imajući u vidu prirodu posla Pružatelja, koja je predmet ovih Uvjeta korištenja, odgovornost Pružatelja za štetu nastalu njegovom običnom nepažnjom je isključena.

Navedeno se odnosi na odgovornost Pružatelja na naknadu obične štete i izmakle koristi, te pravičnu naknadu neimovinske štete, sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Pružatelj nije odgovoran za štetu nastalu zbog nastupanja više sile, kao i zbog vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora koje Pružatelj nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Pružatelj ne odgovara za usluge ili proizvode koje isporučuje bilo koja treća strana, a koji su povezani ili ovise o Uslugama Pružatelja

Članak 12.

ODŠTETA

Korisnik za sebe i sve svoje nasljednike, osobne predstavnike, prethodnike, nasljednike i opunomoćenike, ovime potpuno oslobađa, odriče i zauvijek otpušta Pružatelja i sve podružnice Pružatelja, sve službenike, agente, zaposlenike i predstavnike Pružatelja, i sve njihove nasljednike, osobne predstavnike, prethodnike, nasljednike i opunomoćenike, za, od i protiv svih potraživanja, zahtjeva, uzroka djelovanja, kontroverzi, offseta, obveza, gubitaka, šteta i obveza svake vrste i prirode, uključujući, ali ne ograničavajući se na, svaku radnju ili propust, pogrešno predstavljanje ili drugu osnovu odgovornosti osnovanu bilo u kaznenom djelu ili ugovoru i dužnosti koje proizlaze na temelju njega, bilo da su poznati ili nepoznati, koji se odnose na ili proizlaze iz, ili su na bilo koji način povezani sa ili proizlaze iz, proizvoda i usluga i stjecanja i korištenja istih, uključujući, ali ne ograničavajući se, na pružanje proizvoda i / ili usluga od strane Pružatelja i njegovih zaposlenika.

Korisnik je suglasan da će braniti, obeštetiti i držati Pružatelja van bilo kojeg gubitka, odgovornosti, štete ili troškova, uključujući razumne odvjetničke naknade, koje proizlaze iz bilo kakvog kršenja bilo izjava ili jamstava ovdje navedenih, bilo nemara ili namjerne greške od strane Korisnika, ili bilo tvrdnje da Korisnikov hosting usluga krši autorska prava, zaštitni znak ili vlasnička ili prava intelektualnog vlasništva trećih osoba, odnosno otkriva trećoj osobi poslovne tajne.

Članak 13.

UGOVORNI ODNOS

Ovi Uvjeti, zajedno sa svim izmjenama, predstavljaju potpun i isključiv sporazum između

Pružatelja i Korisnika te nasljeđuje i upravlja svim prethodnim prijedlozima, ugovorima, ili drugim komunikacijama.

Ovi opći Uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na sve Korisnike usluga na dan objave na web stranici Pružatelja.

Uvjeti korištenja mogu biti izmijenjeni ili mijenjani od strane Pružatelja, uz obvezu Pružatelja da pisanim putem (putem e-mail-a) obavijesti Korisnika o izmjenama tj. o lokaciji na kojoj ih Korisnik može pročitati, te kao takvi predstavljaju obvezujući odnos između Pružatelja i Korisnika.

Sve izmjene Uvjeta korištenja Pružatelj će redovno objavljivati na svojoj internetskoj stranici. Korisnici koji su zakupili Uslugu Pružatelja mogu odbiti pismeno ove Uvjete korištenja (najkasnije 5 dana od dana primitka email-a s obavijesti o izmjenama) te se tada smatra da je Korisnik otkazao Uslugu i da nema pravo na povrat sredstava.

Ništa sadržano u Uvjetima neće se tumačiti kao stvaranje bilo kakve agencije, partnerstva ili drugog oblika zajedničkog pothvata između ugovornih strana. Svaka stranka mora osigurati da navedene osobe ne smiju djelovati suprotno od onog navedenog u ovim Uvjetima, bilo izričito, implicitno, po izgledu ili na neki drugi način.

Članak 14.

PROVEDBA

U slučaju da bilo koja odredba ovih Uvjeta bude neprovediva ili nevaljana prema bilo kojem primjenjivom zakonu ili postane takvom zbog mjerodavne sudske odluke, takva neprovedivost neće uzrokovati neprevodljivost ovih Uvjeta ili nevaženje istih bilo kao dio ili kao cjelina.

Pružatelj će izmijeniti ili zamijeniti takvu odredbu s jednom koja je važeća i provediva i koja ostvaruje, u najvećoj mogućoj mjeri, izvorne ciljeve i namjere reflektirane izvornom odredbom.

Članak 15.

VIŠA SILA

Nijedna strana neće se smatrati obveznom, niti će držati drugu stranu odgovornom za, bilo prestanak, prekid ili kašnjenje u izvršavanju svojih obveza iz Uvjeta zbog razloga koji su izvan njegove kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na: potres, poplavu, požar, oluju, prirodne katastrofe, Božje djelo, rat, terorizam, oružani sukob, štrajk, isključenje, bojkot, prekid dobave električne energije i interneta, nestašice i uništenje.

U slučaju da se, prethodno navedeni, događaj proteže na razdoblje duže od trideset (30) dana kumulativno, Pružatelj može odmah otkazati uslugu bez povrata sredstava.

Članak 16.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača RH (NN br. 79/07, 125/07 -isp., 79/09, 89/09 -isp) Korisnik koji je ugovorio uslugu hostinga može podnijeti prigovor na kvalitetu usluge Pružatelju u pisanom obliku:

- na adresu Pružatelja : ATOL IT Jadranska 39, 21 330 Gradac
- na e-mail adresu : info@atolit.hr i/ili prodaja@atolit.hr

Odgovor na primljeni prigovor Pružatelj će dati Korisniku u pisanom obliku na njegovu email adresu, u roku od 15 dana od primitka prigovora.

Članak 18.

SPOROVI

Korisnik i Pružatelj izjavljuju da će sve sporove pokušati riješiti mirnim putem i bez angažiranja institucija. U slučaju spora, nadležan je Općinski sud u Makarskoj.

Zadnja izmjena Uvjeta korištenja: 25/5/2022